

WWW.AVIGNON.INRA.FR

CAHIER DES CHARGES

© INRA, 2000

SOMMAIRE

PRÉAMBULE.....	1
Historique.....	1
Les Personnes.....	2
Analyse de cette première expérience.....	2
OBJECTIFS.....	3
Nouvelle version.....	3
Les acteurs.....	4
Public visé.....	4
LE FOND.....	5
Accueil.....	5
Unités.....	5
Services.....	6
LA FORME.....	8
La langue.....	8
La structure.....	8
Les contraintes liées aux infoservices INRA.....	9
LA MÉTHODE.....	10

Le choix des outils.....	10
La collecte des informations.....	10
La mise à jour des informations.....	11
Les groupes de travail.....	12

PRÉAMBULE

HISTORIQUE

Suite aux manifestations organisées pour le cinquantenaire de l'INRA (1996) ou nous avons proposé un atelier de «découverte d'Internet» le même groupe à décidé de créer un serveur de centre.

Une première maquette de serveur a été réalisée avec trois objectifs essentiels :

- Afficher les différentes activités de recherches réalisées sur le centre et identifier les équipes qui les conduisent grâce à une navigation par thème.
- Interroger la base de données documentaire pour obtenir les références d'ouvrages ou de revues disponibles sur le centre ainsi que les publications des chercheurs du site.
- Présenter le centre.

Cette maquette a été présentée en réunion de chefs de service¹. L'idée était de motiver ceux-ci pour prendre en charge le contenu de la présentation de leurs unités, tandis que la forme et l'organisation des informations seraient assurées par un groupe de personnes plus impliquées techniquement.

La réactions des Directeurs d'Unités (DU) a été mitigée. Même si certains ont bien perçu l'intérêt d'une telle démarche et les perspectives de communication que cela pouvait offrir, la majorité d'entre eux a surtout redouté la surcharge de travail que cela pouvait générer au sein de leurs unités. Le message était clair, en substance il signifiait : bravo aux bonnes volontés mais ne comptez pas sur nous !

¹ Les services étant devenus des unités on parle maintenant de directeurs d'unités mais on conserve l'appellation « réunion de chef de service »!

LES PERSONNES

Le groupe s'est constitué au fur et à mesure des motivations et des participations de chacun, les degrés d'investissement furent très variables. Le noyau est composé des personnes suivantes :

- Marie–Odile ARIES (Unité Informatique de Centre), responsable de l'administration de la machine hôte.
- Michèle FIES (Unité de documentation régionale).
- Hervé RICHARD (Biométrie), responsable de l'administration du serveur d'informations).

Le responsable de la publication est le président de Centre, et par délégation les différents directeurs d'unités.

ANALYSE DE CETTE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

Conscients du problème de la réalisation des pages nous souhaitions développer une émulation entre les différentes unités. Aujourd'hui on constate que la plus-part des unités ont réalisé quelque chose (même ceci n'est pas affiché sur le serveur); la qualité du travail et le degré d'investissement restent toutefois très variables. L'analyse de cet état de fait nous permet de dégager les points suivants :

- Sans personne de suffisamment disponible pour coordonner les actions des différentes unités il est impossible de finaliser le projet.
- De même chaque unité doit déléguer quelqu'un qui soit capable d'intervenir à la fois sur le fond et sur la forme de la présentation.
- Il faut pouvoir permettre l'affichage rapide de nouvelles informations tout en assurant le maximum de validation de celles-ci.
- Il est important de choisir les bons outils. Ceux-ci doivent respecter les habitudes de chacun et produire un source validé.

OBJECTIFS

Nous souhaitons depuis longtemps faire évoluer le serveur. Sans possibilité pour nous de dégager du temps supplémentaire², la solution passe par un partenariat. Suite à l'initiative de Philippe Malet nous nous orientons vers une coopération³ avec la *Maîtrise Sciences et Techniques de communication* (UFR Sciences et langages Appliquée – Université d'Avignon).

NOUVELLE VERSION

L'objectif de cette démarche est de proposer d'ici cet été une nouvelle version de notre infoservice pour laquelle la lisibilité et l'ergonomie seront améliorées. Le serveur doit :

- Présenter le Centre,
- Présenter les recherches qui y sont conduites,
- Présenter les équipes de recherches,
- Proposer certains services dont :
 - la recherche de références bibliographiques
 - accueillir (ou présenter) différentes bases de données
 - informer sur la vie scientifique du Centre.

² Pour chacun d'entre nous cette activité est "transversale" à notre fonction principale.

³ Avec M. Claude Lacotte

LES ACTEURS

Du côté INRA, le groupe intervenant dans cette seconde phase du projet est composé des personnes suivantes :

- Marie–Odile Aries (UIC)
- Jean–Paul Bouchet (GAFL)
- Philippe Clastre (bioclimatologie)
- Michèle Fies (documentation)
- Philippe Malet (bioclimatologie)
- Hervé Richard (biométrie)

C'est donc ce groupe qui validera la réalisation de la nouvelle version avant de la présenter aux DUs.

PUBLIC VISÉ

Clairement nous avons identifié deux types de public :

- Le grand public :

Ce peut être un agriculteur qui cherche des informations sur une plante ou une technique de culture, un lycéen qui prépare un exposé, un étudiant qui recherche un stage ou encore monsieur–tout–le–monde poussé par la curiosité.

Pour ces personnes il faut que le serveur affiche des informations de vulgarisation et/ou qu'il sache orienter l'interlocuteur dans la bonne direction.

- Le public scientifique :

Certains scientifiques souhaitent pouvoir se faire identifier rapidement par leur pairs, c'est à dire afficher leurs équipes ainsi que leurs travaux de recherche. D'autre part Internet sert également de media pour l'affichage, voire l'échange de documents (derniers articles ...), de programmes, de données etc.

LE FOND

La suite du document décrit sous forme de liste synoptique le contenu que l'on souhaite donner au serveur. Pour une meilleure lecture, les mots correspondants à une entité⁴ identifiée sont soulignés.

ACCUEIL

- Accueil (ou *portail*) :
présentation du Centre INRA d'Avignon :
 - situation géographique, plans et accès,
 - présentation de l'organisation (voire de l'organigramme) du centre (La présidence, les unités, les services).

UNITÉS

- Affichage des Unités:
la difficulté consiste à trouver un moyen pour donner une image de la structure du Centre qui soit parlante à la fois pour quelqu'un de l'INRA (c'est à dire qu'il puisse facilement superposer la structure nationale sur la structure du Centre) et quelqu'un de l'extérieur (chercheur ou grand public).
 - Affichage des équipes et de leur axes de recherche.

Pour les unités et/ou les équipes qui ne souhaitent pas développer leurs activités le serveur renverra vers CompAct⁵.

4 Par entité on entend un groupe d'informations qui donne lieu à la création d'une sous-arborescence pour la représenter dans la structure des différentes pages.

5 INRA-CompAct : Système d'information sur les compétences et activités de l'INRA.

l'affichage est de 2 types :

- Une présentation pour le grand public,
- Une synthèse des travaux pour la communauté scientifique,

Chaque unité conserve le libre choix de proposer un seul ou les deux modes de présentation.

SERVICES

• Services apportés :

– En Intranet :

- Documentations techniques (en particulier pour l'informatique),
- l'annuaire⁶ du personnel du Centre (? uniquement celui du Centre ?),

Il faut différencier deux types de services intranet :

L'*Intranet national* qui apporte des informations à toute personne connectée à partir d'une machine qui appartient au réseau INRA (domaine *inra.fr*).

L'*Intranet local* qui est strictement réservé aux machines appartenant au réseau du centre d'avignon (domaine *avignon.inra.fr*).

– En Extranet :

- La consultation des bases de données documentaires,
- la consultation des bases de données techniques :

⁶ Une application nationale est en cours de réalisation.

exemple : le catalogue des méthodes et des données
d'évapotranspiration, les données agroclimatologiques ...

Nb: autre difficulté, 3 unités importantes appartenant au département Environnement, Forêt et Agronomie (*Bioclimatologie, Ecophysiologie et Horticulture* et *Science du Sol*) sont en réflexion cette année pour déboucher sur une restructuration de toutes les équipes qui les composent, difficile d'anticiper une structure qui n'existe pas encore !

LA FORME

Pour que le serveur soit pleinement utilisé, la forme doit être particulièrement soignée. Cela passe entre autre le respect des règles de base d'ergonomie.

LA LANGUE

La discussion que nous avons eue à ce sujet montre que les avis sont divergents, comment choisir entre la promotion de notre langue et l'usage de la langue scientifique ?

Je propose le compromis suivant : toutes les informations qui concernent le grand public doivent être rédigées en français au minimum (avec possibilité de le faire dans les 2 langues), les informations qui ciblent les scientifiques peuvent être en anglais uniquement (si le choix de ne maintenir qu'un seul langage est pris par l'unité et/ou l'équipe).

LA STRUCTURE

Il est important de pouvoir se repérer dans l'infoservice ou de pouvoir acquérir rapidement une image de son organisation, pour cela on doit respecter les mêmes règles de navigation quelque soit la branche ou l'on se situe.

Il faut pouvoir à tout moment passer de l'exploration d'une branche à une autre de manière immédiate, c'est à dire sans avoir besoin de « ré-enrouler » toutes les pages qui ont été déroulées précédemment. Pour cela une de solution consiste à avoir en permanence le « sommaire » des différentes informations proposées par le serveur.

Les habitués (de notre infoservice ainsi que ceux de la navigation sur les serveurs) doivent pouvoir se focaliser immédiatement sur les informations

recherchées. Pour cela il faut mettre à jour une page qui référence toute l'arborescence du serveur (noeuds et feuilles) et qui donne une image synthétique de sa structure.

Les visiteurs doivent pouvoir contacter directement les personnes recherchées, pour cela il faut pointer avec pertinence les liens qui renvoient vers les boîtes aux lettres.

LES CONTRAINTES LIÉES AUX INFOSERVICES INRA

Les notes de service 96.025 et 98.64 fixent les règles pour la création d'un infoservice à l'INRA, on retiendra en particulier celles-ci :

- x le respect de la non redondance des informations (NDR entre différents serveurs INRA)
- x l'utilisation de la langue française
- x le respect de la propriété et l'utilisation des données
- x le respect du droit d'auteur
- x l'utilisation des moyens informatiques de l'INRA selon la charte
- x la nécessité de mise à jour des informations
- x le respect des règles éditoriales
- x les contraintes liées aux informations nominatives (CNIL)

LA MÉTHODE

Elle aussi, elle conditionne la réussite du projet, en particulier il est très important de réfléchir à un moyen permettant de réaliser les mises à jour le plus rapidement possible tout en conservant un degré de fiabilité fort.

La première phase de ce projet consiste à développer la présentation de deux unités du centre et de "raffiner" les pages de la bioclimatologie⁷.

LE CHOIX DES OUTILS

Les habitudes de travail de chacun doivent être modifiées le moins possible (sous peine de perdre l'adhésion des participants) mais il faut produire un code fiable et validé par des vérificateurs (parsers).

Pour optimiser le temps de travail et pour assurer la robustesse de l'ensemble il faut utiliser des outils de gestion de site (PHP Phyton par ex).

Pour connaître la façon dont est consulté le serveur il faut mettre en place des outils de mesure des différentes consultations.

LA COLLECTE DES INFORMATIONS

Il est nécessaire que la première collecte des informations soit prise en charge par quelqu'un. Cette personne doit coordonner les informations, relancer les interlocuteurs, traduire ou faire reformuler les zones d'ombre. Cela peut également être l'occasion de former et mettre en place la personne qui assurera le suivi de l'infoservice pour une unité donnée (? à la charge des documentalistes des unités ?).

⁷ Cependant comme indiqué précédemment cette unité fait partie des 3 qui sont en phase de réflexion qui débouchera peut-être vers une restructuration.

Durant la première phase de collaboration avec l'Université d'Avignon Philippe Malet se propose de faire le tour des différentes unités avec les 2 étudiants qui travaillent sur le projet.

LA MISE À JOUR DES INFORMATIONS

La mise à jour du serveur doit être suivie régulièrement par une personne (cellule de communication ?). Il faut également mettre en place un protocole qui facilite la mise à jour des fichiers tout en assurant :

- la sécurité des machines et du réseau,
- la validité de l'information,
- la facilité de mise en oeuvre.

LES GROUPES DE TRAVAIL

À la réflexion on remarque qu'il existe au moins deux type de tâches bien différenciées lors de la réalisation d'un serveur comme celui que nous souhaitons faire :

- L'activité « sémantique »

Elle consiste à recueillir les informations et à les organiser selon la présentation souhaitée. Durant cette phase on prend uniquement en compte l'information que l'on veut faire passer, sans considérer la façon dont elle sera présentée.

- L'activité « Informatique »

Elle consiste à mettre en oeuvre les outils les plus adaptés pour faciliter la création et la mise à jour de ces pages⁸. Elle est également étroitement liée au type de présentation choisi ainsi qu'aux critères ergonomiques retenus. Peut-être faut-il envisager de prendre un stagiaire informaticien (IUP).

Ces deux phases sont dépendantes l'une de l'autre, mais une fois les choix de présentation arrêtés, elle peuvent être conduites parallèlement. Aussi ne semble-t-il pas judicieux de créer deux groupes de travail de façon à ce que chacun se focalise sur un aspect précis de la réalisation du serveur ? Il paraît clair que dans un premier temps ces deux groupes devront se concerter pour définir l'allure des différentes pages, mais dans un second temps chaque groupe pourra se concentrer exclusivement à sa spécificité et le problème de la maintenance déjà évoqué précédemment sera pleinement pris en compte grâce à la création des pages de manière automatique.



8 Je ne veux pas parler de l'activité d'implantation et d'administration du moteur apache qui gère le protocole d'affichage des pages html.